cerro™
Flow Products, Inc.

Cerro – Una compañía rica en tradición.

MISIÓN DE LA COMPAÑÍA: El objetivo central al que estamos orientados es ser el principal proveedor de bajo costo, atento a las necesidades del mercado y enfocado en el cliente, de productos de alta calidad para control de fluidos dirigidos a los mercados de plomería, calefacción, aire acondicionado, refrigeración e industria.

1908 La compañía se fundó con el nombre de L. J. Cohen Co., comerciantes de chatarra de hierro y otros metales.

1927 Lewin Metals construyó su propia refinería electrolítica en Sauget, Illinois.

Década de 1940 Cuando los Estados Unidos ingresaron en la Segunda Guerra Mundial, Lewin-Mathes fabricó piezas para proyectiles, tubos para buques de carga y de combate, y otros productos bélicos.

1908 → 1927 → 1940 →

1920 → 1939 → 1957 →

Década de 1920 Con su nuevo nombre de Lewin Metals, la compañía experimentó con la electrólisis como proceso de refinación para lograr calidades de cobre más puras.

LEWIN MATHES
SAINT LOUIS, MISSOURI

1939 Después de fusionarse con G. Mathes Co. para convertirse en Lewin-Mathes Co., la compañía construyó su primera laminadora de tubos de cobre.

1957 Lewin-Mathes Co. pasó a ser parte de Cerro de Pasco Corp., la que financió la construcción de la laminadora actual de Sauget, Illinois.

cerro™
Flow Products, Inc.

1962 La prensa de extrusión de tecnología avanzada comienza una nueva era en la producción de tubos de cobre.

1981 Cerro inaugura la planta de Shelbina, Missouri, para la producción de tubos de cobre de precisión de bajo espesor sin costura, para la industria de fabricantes de equipos originales (OEM).

CERRO

2001 Cerro inaugura su minilaminadora/centro de distribución en Cedar City, Utah, para acercar la producción de tubos a sus clientes, y así asegurar el mejor servicio posible y el menor costo de entrega.

1962 → 1981 → 2001 →

1975 → 1996 → 2004 →

CERRO

1975 Cerro Copper Products Co. pasó a ser parte de The Marmon Group, asociación internacional de más de 100 compañías que operan independientemente dentro de diversos sectores de negocios.

1996 Se abre en Mexico, Missouri, la Cerro Copper Casting, uno de los pocos establecimientos continuos de fundición de lingotes de los Estados Unidos. Más adelante en el mismo año, Cerro agrega la planta de Bossier City, Louisiana.

cerro™
Flow Products, Inc.

2004 Cerro Copper Products Co. y Cerro Copper Tube Co. se consolidan bajo el nombre Cerro Flow Products, Inc. La nueva estructura está diseñada para asegurar que usted reciba un servicio al cliente que es líder en la industria, una mejor eficiencia en las transacciones, y continuas innovaciones en soluciones de productos para control de fluidos.

Desde 1908, Cerro ha mantenido su espíritu pionero. Hoy en día, Cerro está embarcándose en un nuevo viaje. Manteniendo nuestro foco en una tradición ligada al cobre, nos ampliaremos para incluir líneas adicionales de productos que satisfagan las necesidades de los mercados a los que servimos. Reflejando este cambio, Cerro Copper es ahora Cerro Flow Products, Inc. Nos enorgullecemos de ofrecerle la fortaleza de una marca confiable en el comienzo de nuestra expansión hacia nuevas soluciones de productos para control de fluidos, y esperamos suministrarle, ahora y en el futuro, productos y servicios de valor agregado de la más alta calidad y precio competitivo.

Somos Cerro Flow Products, Inc. La marca confiable durante más de 95 años.

El servicio al cliente es la prioridad número uno.

En Cerro, el servicio de calidad superior es nuestra más alta prioridad. Y esto significa satisfacer cada una de sus necesidades específicas, para ayudarle a crecer en el competitivo ambiente actual de negocios mundiales. Nuestra organización de servicio al cliente está diseñada para optimizar el proceso de sus pedidos y mantenerlo libre de trámites engorrosos. Nuestros representantes gestionan activamente sus pedidos para asegurarle puntualidad en el despacho, entrega y facturación de los productos. Cuando usted nos llama, nuestros procesos integrados de transacciones electrónicas nos permiten tener acceso inmediato a su información contable, colocar un nuevo pedido y hacer el seguimiento de un pedido existente. Si usted desea hacer preguntas técnicas, un representante transmitirá su llamado a nuestro equipo de soporte técnico.

Es nuestro objetivo proporcionarle la información técnica y de producto más actualizada, y desarrollar nuevos procesos para aumentar su eficiencia operativa. Para lograrlo, soportamos transacciones de comercio electrónico (e-business) mediante procesamiento por Intercambio Electrónico de Datos (EDI) y códigos de barras de producto, junto con el seguimiento de pedidos en línea y un fácil acceso a referencias de aplicaciones y especificaciones de productos. Estos servicios se combinan para agilizar sus transacciones de pedido y lograr así

mayores ahorros de tiempo y reducciones de los costos totales de transacción.

Nuestro equipo de servicio al cliente puede asistirle en todos los asuntos relacionados con su pedido a Cerro. Su satisfacción es vital para nuestro negocio. Y Cerro está siempre a su disposición, suministrándole la mejor experiencia posible de servicio.

Representación dedicada en el terreno

Cerro ha estado construyendo relaciones con sus clientes durante más de 95 años. Tenemos un conocimiento profundo de lo que usted quiere y necesita para su éxito. Nuestro negocio es conocer el suyo. Nuestro trabajo es suministrarle soluciones de productos para control de fluidos. Nuestro bien informado equipo de ventas está siempre al tanto de las condiciones y tendencias cambiantes. Ellos son expertos en su industria.

Hoy más que nunca su representante profesional de ventas de Cerro está orientado hacia el mercado, y capacitado para suministrar respuestas sobre nuestra línea de productos en expansión, nuevos servicios y cualquier pregunta que usted desee hacer. Cada representante de ventas está asistido por nuestro equipo profesional de soporte al cliente, que hace que cada transacción de pedido sea rápida y sencilla. Con Cerro, la distancia entre usted y una solución de producto de control de fluidos es sólo una llamada telefónica o un e-mail.

Confiable durante más de 95 años.

Cerro se enorgullece de ser un proveedor confiable de productos de calidad superior para control de fluidos, para los mercados de plomería, calefacción/ventilación/aire acondicionado/refrigeración, e industria. Nuestros sistemas totalmente integrados proporcionan la mejor de las soluciones para las necesidades específicas de los clientes a los que damos soporte: distribuidores mayoristas, comerciantes minoristas y fabricantes de equipos originales (OEM), tanto en los Estados Unidos como en el resto del mundo.

Nuestra organización está construida para proporcionar exactitud en los pedidos, entrega a tiempo, altas tasas de cumplimiento y calidad de producto más allá de los estándares de la industria. Y con cada producto nuevo o existente que lleve la marca Cerro usted puede estar seguro de que llevará incluida nuestra tradición de más de 95 años de valor y confianza.

Nuestra línea actual de productos:

Plomería

Tubo de cobre para plomería Cerro (Cerro Copper Plumbing Tube): — el tubo de cobre original para aplicaciones en plomería, aire acondicionado y refrigeración en instalaciones residenciales, comerciales e institucionales. Suministramos una gama completa de tamaños y tipos, diseñados con especificaciones exactas para satisfacer los más altos estándares de desempeño.

Industria

CerroSpec® — tubos de cobre de bajo espesor sin costura, de clase mundial, fabricados según estrechas tolerancias. Su precisión y su capacidad para mantener las especificaciones dimensionales más rigurosas asegura características de desempeño y rendimiento productivo mejorados. Además, nuestro horno de recocido continuo SuperClean con purga de diámetro interior y exterior introduce un nuevo nivel de limpieza y calidad superior, y nuestras innovadoras soluciones de empaque ayudan a reducir sus costos.

CerroGroove® — nuestro tubo de cobre con estriado interior. La precisión de nuestros tubos asegura una capacidad superior de transferencia de calor. CerroGroove permite lograr una unidad de enfriamiento más eficiente, reduciendo al mismo tiempo el consumo de energía y las costosas demandas de los demás componentes de la unidad. Esto permite a los fabricantes de equipos originales (OEM) de aire acondicionado reducir sus costos mediante la producción de unidades de enfriamiento más pequeñas y eficientes.

Calefacción/ventilación/aire acondicionado/refrigeración

CerroSet® — los conjuntos de líneas CerroSet están diseñados especialmente para el mercado de calefacción/ventilación/aire acondicionado. Le ofrecemos conjuntos de líneas con más de 1000 combinaciones diferentes, para que la instalación en el terreno de sistemas divididos (split) de aire acondicionado y bombas de calor sea rápida y económica.

CerroPure® — nuestro tubo para aire acondicionado/refrigeración con nitrógeno presurizado está diseñado y fabricado específicamente para aplicaciones en funciones médicas, de refrigeración y aeroespaciales, y en otros equipos especializados. CerroPure cumple con los más altos estándares de la industria y proporciona una limpieza superior para el transporte libre de contaminantes de refrigerantes, oxígeno y otros gases.

Cumpliendo con los requisitos del mercado mundial.

Nuestra cadena integrada de suministro asegura que, sea cual fuere el tipo de producto para control de fluidos que usted necesita, Cerro podrá satisfacer sus requisitos con una entrega confiable, puntual y en el sitio indicado. Las plantas de fabricación y centros de distribución de avanzada de Cerro están ubicados en todo el territorio de los Estados Unidos, para satisfacer rápidamente sus necesidades exactas de productos de control de fluidos.

Centros de distribución

Para asegurar una red de suministro en expansión y soportar su capacidad de despacho directo de fábrica, Cerro mantiene una red de centros regionales de distribución. El sistema nos permite tener el producto justo en el lugar indicado, para satisfacer los requerimientos de productos específicos de todos nuestros clientes.

Plantas de fabricación

Cerro mantiene una red de establecimientos de fabricación estratégicamente ubicados. Cada establecimiento soporta líneas específicas de productos; sin embargo, cada planta puede producir nuestra gama completa de productos, para satisfacer sus necesidades de suministro asegurado y entrega confiable.

Sauget, Illinois – Sede Central Internacional de Cerro Flow Products, Inc. En este establecimiento, Cerro produce una gama completa de tubos de cobre. La planta de Sauget, que cubre una superficie de 25 hectáreas (61 acres), puede producir más de 90 millones de kilogramos (200 millones de libras) de tubos de cobre para los mercados de plomería y de calefacción/ventilación/aire acondicionado/refrigeración, incluido el tubo cargado de nitrógeno CerroPure.

Cedar City, Utah – esta minilaminadora altamente avanzada se destaca por su tecnología patentada de fabricación que asegura la obtención de tubos para plomería dimensionalmente consistentes. La planta produce no solamente tubos de cobre de la más alta calidad, sino que también acerca la producción de tubos a nuestros clientes para asegurar el mejor servicio y el menor costo de entrega.

Shelbina, Missouri – establecimiento de producción para tubos CerroSpec y CerroGroove, certificado según ISO 9001:2000. Este establecimiento utiliza laminadoras en frío tipo 'paso de peregrino' (pilger mills) para crear un tubo de cobre consistente de bajo espesor sin costura, fabricado bajo las tolerancias más estrechas. Además, nuestro horno de recocido de tubos SuperClean establece el estándar de la industria para tubos de cobre limpios y consistentemente templados.

Bossier City, Louisiana – establecimiento de producción para tubos refrigerantes, tubos flexibles 'level wound coil', productos cortados y conjuntos de líneas CerroSet, certificado según ISO 9001:2000. Elaborados controles de fabricación en todo el proceso de fabricación de conjuntos de líneas, desde el trefilado del tubo hasta el empaque, aseguran un producto superior con el necesario temple de recocido blando que asegure una sencilla instalación en el terreno.

Mexico, Missouri – una de las pocas plantas de Norteamérica con capacidad continua de fundición de lingotes para la producción de tubos de cobre. Este establecimiento altamente avanzado, certificado según ISO 9001:2000, produce lingotes de cobre de 99,99 % de pureza para su utilización en la fabricación de nuestros tubos par plomería y de diseño especial.

La superioridad de Cerro.

Nuestra misión exclusiva es suministrarle los productos de la más alta calidad para control de fluidos, respaldados y distribuidos con estas ventajas de Cerro y nuestra promesa:

- Servicio al cliente y soporte técnico inigualados, antes y después de la venta.
- Inversión continua en procesos innovadores, para asegurar la entrega de productos de precisión para control de fluidos al menor costo posible.
- Gama completa de tamaños y estilos de productos para adaptarse a todas las aplicaciones.
- Creciente uso de tecnología para respaldar sus operaciones de negocios, aumentar su eficiencia, reducir sus costos de transacción y mejorar su acceso a la información sobre productos y servicios.
- Innovadoras soluciones de empaque para mantener la calidad del producto y reducir al mismo tiempo sus costos de despacho, almacenamiento y eliminación.
- Red de fabricación y depósitos/distribución en expansión, para asegurar altas tasas de cumplimiento y entregas puntuales.
- Calidad de clase mundial, respaldada por programas internos de aseguramiento de la calidad y un grupo de soporte técnico altamente experimentado.
- Marca respetada, respaldada por una compañía sólida y confiable.

cerro™
Flow Products, Inc.

Siempre Avanzando.

Siempre Avanzando.

cerro™
Flow Products, Inc.

Sede Central | P.O. Box 66800 | St. Louis, MO 63166-6800 | Línea para llamadas sin cargo: 888-237-7611 | 618-337-6000 | f. 618-337-6958
www.cerroflow.com

MARMON Miebro de The Marmon Group